

تقرير تقييم الأثر على المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية

الفترة المشمولة بالتقييم: ٢٠٢٤-١-١ و حتى ٢٠٢٤-١٢-٣١

تاريخ إعداد التقرير: ٢٠٢٥-١-١٤

الهدف من التقرير: | تلخيص نتائج تقييم الأثر ومدى رضا المستفيدين النهائيين عن خدمات وبرامج الجمعية. |

ملخص تنفيذي

- * أبرز النتائج: ارتفاع نسبة الرضا العام، تحقيق الأهداف الرئيسية للخدمة
- * أبرز التحديات/نقاط التطوير: توفير وسيلة لوصول الأجهزة للمستفيدين غير القادرين على استلام الأجهزة بشكل مباشر من المستودعات.
- * الخلاصة والتوصية الرئيسية: توفير وسيلة لنقل الأجهزة

منهجية التقييم

أدوات جمع البيانات

استبيانات، مقابلات فردية، مجموعات تركيز، تحليل بيانات سجلات الجمعية.

حجم العينة المستهدفة

العدد الإجمالي للمستفيدين الذين تم تقييمهم ٣٥٧٠

الفئة المستهدفة

مستحيي الرعاية الصحية في نطاق خدمات الجمعية

المؤشرات الرئيسية لقياس الأثر

تحسين مستويات الصحة العامة وتعزيز قدرة المرضى ومستحيي التأهيل الطبي على الاعتماد على انفسهم

نتائج تقييم الأثر ومستوى الرضا

مؤشر الرضا العام عن الخدمات

| الرضا التام (ممتاز/ جيد جداً) | [99%] تعكس جهود الجمعية في سهولة الوصول للخدمة وشمولية تحقيق مستهدفات الجمعية

| الرضا المتوسط (جيد) | [71] تمكن وصول الخدمة للمنازل للمناطق النائية

| غير الراضين (مقبول/ ضعيف) | [0%]

أبرز الملاحظات والمقترحات من المستفيدين

| نقاط القوة | شمولية خدمات الجمعية لجميع احتياجات مستحقي الرعاية الصحية و تعاوني موظفي الجمعية مع مقدمي الطلبات ؛ وحسن الاستقبال.

| نقاط الضعف/التطوير | توفير وسيلة للنقل تخدم المستفيدين غير قادرين للوصول لمستودعات الجمعية لضعف قدرتهم المادية او ظروفهم الاسرية لبعض المسافات

| المقترحات الجديدة | مخاطبة بنك الجزيرة وتوفير وسيلة نقل مستفيدين من شراكة الجمعية المجتمعية مع البنك.

الاستنتاجات والتوصيات

أ. الاستنتاجات الرئيسية

* الخدمة الأكثر أثراً هي: [الأجهزة الطبية والمستلزمات الصحية]، حيث حققت [50%] من التغير الإيجابي في حياة المستفيدين ؛ وكذلك خدمة العمليات الجراحية والتي تصل لنسبة (44%).

ب. التوصيات المقترحة (خطوات العمل المستقبلية)

* تعزيز نقاط القوة: تعزيز الجانب الإعلامي لخدمات الجمعية

* معالجة نقاط الضعف: تخصيص موظفة لمتابعة الحالات المحولة من الجمعية في المستشفيات واعداد التقارير الفنية والمالية عنها.

* تطوير الخدمات: التوسع في خدمة العمليات الجراحية بحيث تشمل مجالات أخرى ونوعيات جديدة